

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Povinné údaje

1

Adresát:

Internetový obchod: www.interfluid.com
Společnost: INTERFLUID spol. s r.o.
Se sídlem: 1.Máje 3381/106, Ostrava Moravská Ostrava, 703 00
IČ/DIČ: 25896865 / CZ25896865
E-mailová adres: obchod@interfluid.com
Telefonní číslo: +420 595 593 879

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mail:
Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

2

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě www.interfluid.com vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (**oprava/výměna**)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

- Datum objednávky /datum obdržení:
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
- Peněžní prostředky budou navraceny zpět způsobem:
- V případě vrácení převodem na účet doplňte prosím číslo účtu:
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email spotřebitele:
- Telefon spotřebitele:

Seznam příloh:

3

1. Faktura za objednané zboží č.: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

4

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 6 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Podpis

5

V dne

Jméno, příjmení a podpis spotřebitele